

AVVISO PUBBLICO
(scadenza 10 ottobre 2023)

RACCOLTA DI MANIFESTAZIONE DI INTERESSE, AI SENSI DEL D. LGS. 117/2017, DA PARTE DELLE ORGANIZZAZIONI DI VOLONTARIATO, A PRESENTARE RICHIESTA DI CONVENZIONE CON L'ASL CN1, FINALIZZATA ALLA PARTECIPAZIONE AL PROGETTO "ALFABETIZZAZIONE DIGITALE IN SANITÀ".

La Direzione Generale dell'Asl CN1 intende avviare un progetto che coinvolga i volontari delle Associazioni nell'attività di assistenza alle persone, soprattutto i meno giovani, che accedono agli sportelli dell'Asl CN1 - inizialmente su Cuneo, Savigliano e Mondovì - per effettuare operazioni che potrebbero essere risolte online.

L'obiettivo è avviare un sistema di supporto ai cittadini per avvicinarli all'utilizzo delle applicazioni online della sanità piemontese, con particolare riferimento a rendere note le molteplici procedure utilizzabili sia dal Personal Computer di casa sia dallo smartphone quali:

- l'APP del CUP Piemonte per prenotare visite specialistiche e prestazioni diagnostiche
- la procedura per effettuare pagamenti online,
- la consultazione del proprio Fascicolo Sanitario Elettronico
- il ritiro dei referti di laboratorio analisi
- la scelta e revoca del Medico di Medicina Generale o Pediatra di Libera Scelta.

La presenza del volontario - dotato dall'ASL degli adeguati strumenti tecnologici - sarà determinante per favorire l'avvicinamento dell'utenza all'utilizzo delle nuove tecnologie e così velocizzare le pratiche, risparmiare tempo e ridurre le code agli sportelli.

L'approccio one-to-one è da prediligere per un migliore coinvolgimento dell'utente e la presenza del volontario garantirà anche l'empatia necessaria per raggiungere l'obiettivo, consentendo, nel contempo, l'avvio di una campagna di comunicazione efficace sulla popolazione.

L'attività dei volontari sarà accompagnata da una campagna di comunicazione sia con i media locali sia sui social network dell'Azienda

Alle Associazioni di volontariato si richiede l'individuazione di persone con una buona conoscenza di base delle applicazioni informatiche (es. cosa è un'APP, come ci si connette ad INTERNET, cos'è SPID) oltre che delle opportune regole di sicurezza nel trattamento dei dati personali. L'Asl si fa carico della formazione degli aderenti al progetto, con l'attivazione di un corso di formazione destinato sia a conoscere l'utilizzo delle piattaforme digitali sanitarie dell'ASL CN1 e della Regione Piemonte sia ad apprendere le regole della protezione dei dati personali (qualora l'Associazione non dimostri che il designato abbia già seguito un corso in materia).

Le strutture presso cui effettuare l'attività saranno: Cuneo, Mondovì, Savigliano.

L'attività di volontariato presso gli sportelli è richiesta per un numero di ore pari a: 10 ore la settimana

Tutto ciò premesso

La SC AFFARI GENERALI E CONTROLLI INTERNI
su richiesta della

SS RELAZIONI CON IL PUBBLICO – COMUNICAZIONE E UFFICIO STAMPA

rende nota la disponibilità dell'ASL CN1 a ricevere richieste di convenzione, ai sensi del D. Lgs. 117/2017, finalizzate a collaborare al progetto "ALFABETIZZAZIONE DIGITALE IN SANITÀ".

REQUISITI RICHIESTI (art. 56 del Decreto Legislativo n. 117/2017)

- Iscrizione al R.U.N.T.S. da almeno sei mesi
- Svolgere con continuità la propria attività sul territorio dell'ASL CN1
- Gratuità dell'attività

L'individuazione delle organizzazioni di volontariato con cui stipulare la convenzione è fatta nel rispetto dei principi di imparzialità, pubblicità, trasparenza, partecipazione e parità di trattamento, mediante procedure comparative riservate alle medesime.

Le organizzazioni di volontariato devono essere in possesso dei requisiti di moralità professionale, e dimostrare adeguata attitudine, da valutarsi in riferimento alla struttura, all'attività concretamente svolta, alle finalità perseguite, al numero degli aderenti, alle risorse a disposizione e alla capacità tecnica e professionale, intesa come concreta capacità di operare e realizzare l'attività oggetto di convenzione, da valutarsi anche con riferimento alla loro conservazione successiva all'utilizzo, limitata alle finalità del trattamento stesso.

TERMINE E MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLE RICHIESTE

Le richieste dovranno contenere:

- una presentazione dell'Associazione, con l'indicazione delle proprie sedi all'interno del territorio dell'ASL CN1;
- la dichiarazione di interesse a collaborare con l'ASL CN1 al Progetto "ALFABETIZZAZIONE DIGITALE IN SANITÀ", partecipando alla formazione tenuta dall'Azienda;
- la dichiarazione di disponibilità ad accettare la nomina a responsabile del trattamento dei dati personali, secondo quanto previsto dall'art. 28 del Reg. UE 2016/679, e le condizioni in essa contenute.

Le richieste, a firma del legale rappresentante, dovranno pervenire **entro il 10 ottobre 2023** all'indirizzo "protocollo@aslcn1.legalmailPA.it", riportando il seguente oggetto **RICHIESTA DI PARTECIPAZIONE AL PROGETTO "ALFABETIZZAZIONE DIGITALE IN SANITÀ"**, indicando un indirizzo mail/pec di riferimento.

La valutazione delle richieste di adesione sarà effettuata da una commissione composta dagli uffici aziendali competenti per il progetto; l'Azienda comunicherà l'adesione o meno al progetto all'indirizzo di posta elettronica indicato nella richiesta.

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati personali dei quali l'ASL CN1 entrerà in possesso a seguito della presente procedura saranno trattati nel rispetto dei provvedimenti relativi alla Protezione dei dati personali, in riferimento in particolare al Regolamento Europeo per la protezione dei dati personali 2016/679, al D.lgs. 196/2003 e s.m.i., alle Linee Guida e alle prescrizioni dell'Autorità Garante per la Protezione Dati Personali.

I dati personali saranno raccolti e trattati dall'ASL CN1 per le finalità strettamente connesse e strumentali alla gestione del presente avviso di manifestazione di interesse; il loro trattamento sarà effettuato con l'ausilio di strumenti, anche elettronici, idonei a garantirne la sicurezza, la riservatezza, l'integrità e la disponibilità, con particolare riferimento ai rischi derivanti dalla distruzione, dalla perdita, dalla modifica, dalla divulgazione non autorizzata o dall'accesso in modo accidentale o illegale ai dati stessi, anche con riferimento alla loro conservazione successiva all'utilizzo, limitata

alle finalità del trattamento stesso.

INFORMAZIONI

Informazioni aggiuntive o chiarimenti possono essere formulati in forma scritta all'indirizzo di posta elettronica: ufficio.stampa@aslc1.it

Responsabile del procedimento: dott. Ilario Bruno