

CSV

società solidale ets

cuneo

CARTA

servizi
&
opportunità

2025



società solidale ets
centro di servizio
per il volontariato
della provincia di cuneo

LA CARTA DEI SERVIZI & DELLE OPPORTUNITÀ	2
CHI SIAMO	3
DESTINATARI E ACCREDITAMENTO	6
I PRINCIPI DI EROGAZIONE DEI SERVIZI	8
ACCESSO AI SERVIZI	11
SERVIZI E ATTIVITÀ	14
• PROMOZIONE, ORIENTAMENTO E ANIMAZIONE TERRITORIALE	19
• CONSULENZA, ASSISTENZA QUALIFICATA E ACCOMPAGNAMENTO	26
• FORMAZIONE	29
• INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE	32
• RICERCA E DOCUMENTAZIONE	37
• SUPPORTO TECNICO – LOGISTICO	40
RILEVAZIONE E CONTROLLO DI QUALITÀ	44
DOVE E COME CONTATTARCI	45

la carta dei servizi e delle opportunità

La Carta dei Servizi e delle Opportunità presenta i servizi, le opportunità e le attività che **Società Solidale ETS** realizza nel **2025** nell'ambito della sua funzione di **Centro di Servizio per il Volontariato (CSV) della provincia di Cuneo**.

La Carta è uno dei principali strumenti con il quale si attua il principio di pubblicità e trasparenza affermato dal **Codice del Terzo Settore**.

Con questo strumento, il CSV Società Solidale ETS assume una serie di impegni nei confronti della propria utenza e dichiara quali servizi e attività intende erogare e con quali modalità. In esso sono quindi contenute le informazioni principali dei servizi offerti, al fine di ottenere la massima fruibilità da parte dell'utente finale e di chiunque possa essere interessato alle attività del CSV Società Solidale ETS.

Per ulteriori informazioni sul CSV Società Solidale ETS e sulle attività si rimanda alle programmazioni annuali, al bilancio sociale e, più in generale, al sito web di Società Solidale ETS (www.csvcuneo.it).

Il personale del CSV Società Solidale ETS è sempre a disposizione presso le varie sedi per favorire l'orientamento e agevolare gli ETS e gli utenti finali nel ricercare insieme la modalità migliore per la realizzazione delle proprie attività e/o la risposta più efficace alle proprie esigenze.

chi siamo

SOCIETÀ SOLIDALE ETS è un'associazione riconosciuta di secondo livello formalmente costituita nell'aprile del 2002 ed operativa da gennaio del 2003; è composta, alla data dell'ultima assemblea soci del 18.11.2024, da 329 soci diretti (in maggioranza ODV), di cui n. 324 di primo livello e n. 5 di secondo livello; complessivamente Società Solidale ETS annovera 421 soci diretti e indiretti.

Carta di Identità di Società Solidale ETS

Denominazione: Società Solidale ETS

Forma giuridica: Ente del Terzo Settore

Sede principale: Piazzale Croce Rossa Italiana, 1 – Cuneo

Codice Fiscale: 96063990046

Attuale Statuto in vigore: approvato dall'Assemblea dei soci il 14.11.2020 - entrato in vigore il 03.11.2021

Iscrizione al RUNTS: sez. "Altri enti di Terzo Settore" con DD 1018/A1419A/2022 del 10/06/2022 della Regione Piemonte

Sportelli territoriali: Alba, Bra, Fossano, Mondovì, Saluzzo, Savigliano (orari, sedi e indirizzi presenti sul sito)

Segni particolari: Ente gestore della funzione di Centro di Servizio per il Volontariato (CSV) per la provincia di Cuneo dal 2003. Aderisce a CSVnet e CSVnet Piemonte.

SOCIETÀ SOLIDALE ETS persegue le proprie finalità statutarie ponendo in essere attività a ciò ordinate e, sulla base delle deliberazioni assunte dall'Organismo Nazionale di Controllo (ONC), **svolge la funzione di Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Cuneo** e sviluppa, mediante l'impiego di risorse provenienti dal FUN (Fondo Unico Nazionale), attività di supporto tecnico, formativo ed informativo al fine di promuovere e rafforzare la presenza ed il ruolo dei volontari negli Enti del Terzo Settore, senza distinzione tra enti associati ed enti non associati, e con particolare riguardo alle organizzazioni di volontariato come stabilito dal Codice del Terzo Settore (art. 63, c.1 D.Lgs. 117/2017). **Aderisce a CSVnet** - Associazione nazionale dei Centri di Servizio per il volontariato e a **CSVnet Piemonte** – Confederazione regionale dei CSV piemontesi.

Chi sono i CSV (Centri di Servizio per il Volontariato)

Il Codice del Terzo Settore affida ai Centri di Servizio per il Volontariato (CSV) il compito di *“organizzare, gestire ed erogare servizi di supporto tecnico, formativo e informativo per promuovere e rafforzare la presenza e il ruolo dei volontari in tutti gli Enti del Terzo Settore, con particolare riguardo alle organizzazioni di volontariato”* (art. 63 Codice del Terzo Settore D.Lgs. 117/2017) e ne assicura il finanziamento stabile attraverso il **FUN - Fondo Unico Nazionale** (alimentato dai contributi delle fondazioni di origine bancaria).

I CSV sono sottoposti alle funzioni di indirizzo e di controllo da parte dell'**Organismo Nazionale di Controllo (ONC)**, anche attraverso i propri uffici territoriali, gli **Organismi Territoriali di Controllo (OTC)**. Gli OTC, in particolare, verificano la legittimità e la correttezza dell'attività dei CSV in relazione all'uso delle risorse del FUN, nonché la loro

Possono essere soci di Società Solidale ETS le Organizzazioni di Volontariato e gli altri Enti del Terzo Settore, così come definiti dal D.Lgs. n. 117/2017 (esclusi quelli costituiti in una delle forme del Libro V del codice civile), che ne condividano gli scopi, le finalità, la mission e vision dell'organizzazione, nel rispetto dello Statuto, delle deliberazioni degli organi associativi e delle norme nazionali e regionali in materia ed intendano collaborare per il raggiungimento dei fini ivi indicati, purché abbiano sede legale o sede operativa autonoma in regione Piemonte.

Molto spesso è fonte di **fraintendimento: non basta usufruire dei servizi** messi a disposizione da un Centro Servizi, in questo caso Società Solidale ETS, **per esserne considerato Socio**. I Centri di Servizio per il Volontariato infatti **erogano servizi gratuiti a tutte le organizzazioni accreditate sia socie, sia non socie**.

La decisione di **associarsi è frutto di una scelta** da parte di ogni singola associazione.

Essere soci significa:

- partecipare attivamente alla vita dell'Associazione,
- partecipare attivamente alla stesura e all'**approvazione delle linee programmatiche** e dei piani annuali
- contribuire ad identificare i bisogni del volontariato
- determinare importanza, urgenza e priorità delle iniziative
- avere il **diritto a partecipare all'elezione degli organi sociali** e a candidarsi **per farne parte**.

In poche parole, **esser soci significa aver voce nelle decisioni e nelle scelte di un Centro che ha come scopo quello di sostenere il volontariato organizzato del territorio**.

Per **diventare Soci di Società Solidale ETS** è necessario presentare domanda al Consiglio Direttivo; la domanda di adesione e l'elenco dei documenti allegati richiesti sono scaricabili dal sito di Società Solidale ETS.

Per ogni dettaglio, è possibile consultare lo Statuto dell'Ente sul sito web del CSV oppure chiedere informazioni presso le sedi.

Per accedere ai servizi del CSV non è necessario essere soci di SOCIETÀ SOLIDALE ETS. Possono infatti accedere ai servizi/attività, secondo le modalità riportate nella presente Carta dei Servizi e sul sito del CSV, gli ETS accreditati al CSV e tutti gli altri soggetti previsti nei destinatari (per le attività di collaborazione, sviluppo rete e più in generale per le attività attinenti alla funzione di **Agenzia di Sviluppo del Volontariato sul Territorio** che il Codice del Terzo Settore assegna ai CSV, funzione dettagliatamente spiegata nel MANIFESTO DEI CSV redatto da CSVnet).

Sul sito del CSV Società Solidale ETS è possibile prendere visione della nostra Vision, della nostra Mission e dei nostri Valori, capisaldi che regolano e orientano tutto il nostro lavoro.

destinatari e accreditamento

Tutti i servizi del CSV, svolti nell'esercizio delle funzioni ex art. 63 del Codice del Terzo Settore, sono ideati, programmati e gestiti individuando quale beneficiari finali i volontari che operano negli Enti del Terzo Settore, o coloro che aspirino a diventare volontari, allo scopo di promuovere e rafforzare la loro presenza e il loro ruolo in ambito associativo (ai sensi dell'art. 63, c. 1, CTS).

I servizi e le attività di Società Solidale ETS possono rivolgersi a:

- Organizzazioni di Volontariato e altri Enti del Terzo Settore così definiti ai sensi del Codice del Terzo Settore, con sede legale/operativa nella provincia di Cuneo che operano attraverso volontari;
- volontari, operanti sul territorio della provincia di Cuneo, anche singoli o uniti in gruppi informali;
- gruppi di cittadini intenzionati a costituire un ETS o a iscrivere un ETS al RUNTS;
- gruppi informali, i soggetti giuridici non ETS e gli ETS senza volontari;
- aspiranti volontari;
- cittadini (anche giovani cittadini) in generale;
- Pubblica Amministrazione.

Per alcuni servizi, per prassi quelli formativi, naturalmente la ricaduta avverrà anche su **destinatari indiretti**, ossia gli enti del terzo settore a cui i volontari appartengono, che beneficeranno del servizio reso al singolo volontario.

Le richieste di servizio presentate possono essere accolte solo se è documentato che sono volte a promuovere e rafforzare la presenza e il ruolo dei volontari all'interno degli ETS (art. 63 CTS).

L'esistenza giuridica e l'operatività degli ETS costituiscono i presupposti della relazione con il CSV ma non esauriscono la totalità degli aspetti ritenuti necessari al fine di qualificare l'ETS quale soggetto legittimato ad essere beneficiario dei servizi destinati agli ETS accreditati.

Possono infatti accedere ai servizi/attività, secondo le modalità riportate nella presente Carta dei Servizi e sul sito del CSV, gli ETS con volontari accreditati al CSV e tutti gli altri soggetti previsti nei destinatari (per le attività di collaborazione, sviluppo rete e più in generale per le attività attinenti alla

funzione di **Agenzia di Sviluppo del Volontariato sul Territorio** che il Codice del Terzo Settore assegna ai CSV).

Per poter richiedere i servizi, gli **ETS con volontari** devono ottenere l’**“accreditamento”** da parte del CSV attraverso una procedura consolidata negli anni al termine della quale l’ETS è “autorizzato” a poter chiedere i servizi del CSV. Per essere accreditati al CSV della provincia di Cuneo occorre presentare la seguente **documentazione**:

- 1) domanda di accreditamento sottoscritta dal Legale Rappresentante dell’Ente del Terzo Settore
- 2) documentazione allegata richiesta.

Per la compilazione della suindicata documentazione, è possibile utilizzare i moduli appositamente predisposti dal CSV e disponibili sul sito web del CSV o presso le sedi.

A seguito di esame della documentazione pervenuta, il CSV comunicherà all’Ente del Terzo Settore l’esito dell’accreditamento. In caso di esito positivo, l’Ente potrà richiedere i servizi del CSV.

In caso di **variazione del Legale Rappresentante dell’ETS** in seguito all’accreditamento, l’erogazione dei servizi è sospesa fino alla trasmissione a Società Solidale ETS del certificato di attribuzione del Codice Fiscale aggiornato.

La qualifica di ente socio e/o di ente accreditato è incompatibile con quella di fornitore di prestazioni o servizi a pagamento; tale incompatibilità vale, per analogia indiretta, anche per i singoli volontari facenti parte dell’ente socio/accreditato.

Tale condizione sarà assicurata da autodichiarazione compilata a cura dal Legale Rappresentante dell’ETS richiedente a sua diretta responsabilità per eventuali dichiarazioni mendaci.

princi di erogazione

Nell'esercizio della funzione di CSV e nella realizzazione di attività e servizi, il CSV SOCIETÀ SOLIDALE ETS si conforma ai **principi indicati dal Codice del Terzo Settore** (art. 63 D.Lgs. 117/17) così come di seguito declinati:

a) Qualità

I servizi sono erogati in modo da assicurare la migliore qualità possibile, tenendo conto delle risorse attribuite per l'esercizio 2025; la qualità sarà rilevata attraverso il coinvolgimento di utenti e soci con l'adozione di questionari e la raccolta di suggerimenti/reclami.

Le risultanze di tale processo saranno pubblicate nel bilancio sociale 2025.

b) Economicità

In correlazione diretta con il principio di qualità, Società Solidale ETS organizza e gestisce la propria attività e i propri servizi al minor costo possibile; le procedure per gli acquisti di beni e servizi sono definite nel Regolamento Economico, pubblicato sul sito internet, che contempla procedure di selezione dei fornitori diversificate in ragione dell'importo della spesa programmata (a seguito di comparazione delle offerte, a parità di fornitura viene scelto il fornitore più economico). Il principio è monitorato con una rilevazione trimestrale dei lavori affidati.

c) Territorialità e prossimità

La presenza di Società Solidale ETS sul territorio della provincia di Cuneo è articolata in modo capillare attraverso sedi e sportelli (sede centrale in Cuneo, oltre a 6 sportelli territoriali e 3 sportelli in cui l'operatore CSV è presente su appuntamento, in base alle esigenze degli ETS, grazie alla messa a disposizione di spazi idonei da parte delle amministrazioni locali - indirizzi e orari di apertura su sito web (www.csvcuneo.it) - e un magazzino su Cuneo); tale articolazione consente di ridurre le distanze con l'utenza, diminuire gli spostamenti fisici verso Cuneo e operare quotidianamente secondo il principio di prossimità. Anche nel 2025, strategicamente, sono messe a disposizione metodologie di relazione e comunicazione tra la sede centrale e gli sportelli territoriali atti a ridurre le distanze con l'utenza, diminuire gli spostamenti fisici verso Cuneo e operare quotidianamente secondo il principio di prossimità.

Le sedi sono dotate di postazioni per web conference; il personale, qualificato e formato, è presente in loco secondo gli orari di apertura pubblicati.

I servizi sono erogati e le attività sono svolte prevalentemente in favore dei volontari degli enti presenti e dei cittadini che vivono nel territorio di competenza.

d) Universalità

Società Solidale ETS offre pari opportunità di accesso, agendo per raggiungere il maggior numero possibile di beneficiari, compatibilmente alle risorse disponibili e ai principi di erogazione dei servizi.

In applicazione di tale principio si precisa che:

- **i massimali di accesso ai servizi previsti nella Carta dei Servizi di Società Solidale ETS rappresentano una possibilità teorica per ciascun ETS e non un diritto soggettivo;**
- qualora vengano formulate a Società Solidale ETS richieste da parte di più ETS aventi ad oggetto il medesimo servizio, ovvero servizi connessi alla stessa iniziativa e, in ogni caso, richieste che determinano un significativo impatto in termini di attribuzione complessiva delle risorse, il Consiglio Direttivo di Società Solidale ETS si riserva di valutare le medesime secondo congruità, al fine di assicurare l'accesso ai servizi al più ampio numero di ETS;
- per richieste coordinate di servizi da parte di una rete/organizzazione (formale o sostanziale) di soggetti accreditati, per una stessa iniziativa con ricaduta provinciale, potranno essere richiesti servizi per un budget massimo complessivo comunque non superiore a € 12.000,00 iva compresa.

e) Integrazione

Società Solidale ETS coopera con vari enti, istituzioni ed attori del territorio di riferimento e con gli altri CSV della stessa regione, con altri CSV in Italia ed è socio di CSVnet e di CSVnet Piemonte.

Tra i CSV aderenti a CSVnet e con gli altri CSV della regione Piemonte sono attive collaborazioni operative e progettuali; anche la declinazione della presente programmazione nasce da un lavoro comune realizzato nei mesi di novembre/dicembre che, partendo dall'analisi e dalla comparazione di strumenti tecnici, metodologie e regolamentazioni operative, ha portato all'individuazione di comuni elementi volti alla declinazione degli indirizzi strategici dell'ONC.

Per le attività programmate nelle varie aree e le attività di direzione sono attivi gruppi di lavoro composti dalle risorse umane operanti presso i CSV piemontesi al fine di condividere buone pratiche e assumere orientamenti comuni nell'esercizio delle attività.

Il Consiglio Direttivo di Società Solidale ETS ha identificato l'attuazione del principio di integrazione come uno degli elementi caratterizzanti dell'attività

2025. Per questo motivo, in ognuna delle 6 aree riconducibili all'art. 63 c.2 del D.Lgs.117/2017 è riscontrabile almeno un'attività che concretamente si colloca in attuazione a tale principio.

Inoltre, il 6 dicembre 2022 si è costituito l'Ente CSVnet Piemonte, confederazione regionale dei CSV piemontesi, che realizza e promuove progettualità e attività in concertazione con tutti i CSV aderenti.

f) Pubblicità e trasparenza

Società Solidale ETS rende nota l'offerta dei servizi alla platea dei propri destinatari attraverso la carta dei servizi, il sito web (www.csvcuneo.it), i canali social, materiale informativo dedicato, newsletter, momenti di presentazione all'utenza, il bilancio sociale pubblicato sul sito.

Società Solidale ETS, socio di CSVnet e di CSVnet Piemonte, intende prendere parte a tutti i percorsi attivati ora e in futuro che porteranno ad una risposta di sistema relativamente a strumenti di verifica della qualità dei servizi erogati dai CSV.

accesso a servizi e attività

Tutti i servizi e le attività di SOCIETÀ SOLIDALE ETS sono diffusi tramite la Carta dei Servizi, il sito web, la news letter ed i canali social del CSV. Gli operatori di Società Solidale ETS sono a disposizione per fornire informazioni ed aiutare i cittadini, i volontari e gli ETS.

Per richiedere e accedere ai servizi ed alle attività del CSV è necessario:

- essere accreditati al CSV, secondo le modalità indicate nella sezione "Accreditamento" della presente Carta dei Servizi o rispondere a precisa chiamata del CSV (per le attività ad iniziativa del CSV correlate alla sua funzione di Agenzia di Sviluppo del Volontariato sul Territorio)
- contattare in via preliminare lo staff del CSV con il quale verrà valutato e individuato il servizio o l'attività meglio rispondente alle specifiche esigenze (l'organigramma completo di Società Solidale ETS ed i contatti di ogni operatore sono reperibili sul sito CSV)
- compilare il modulo presente in calce alla Carta dei Servizi e sul sito CSV e trasmetterlo agli indirizzi indicati nell'ultima pagina della Carta dei Servizi o sul sito CSV (per richiesta servizi di ETS accreditati)
- rispondere alle chiamate del CSV entro i termini e le modalità previste (per attività proposte dal CSV)
- concordare con lo staff CSV l'iter di realizzazione dell'iniziativa (per la parte riguardante il sostegno del CSV).

Nel modulo di richiesta di servizi deve essere data **ampia descrizione** rispetto all'attività/azione per la quale si richiede il sostegno del CSV, avendo cura di dettagliare tutti i dati (volontari coinvolti, bacino di utenza/ricaduta, modalità di realizzazione, ecc) utili a valutare la congruità della richiesta.

Al fine di indirizzare al meglio le risorse disponibili a favore degli ETS per l'anno 2025 verso attività che abbiano una reale e proficua ricaduta a favore dei volontari degli ETS e del territorio, ai fruitori dei servizi verrà richiesta una **rendicontazione qualitativa** dell'iniziativa al fine di valutare l'efficacia di quanto realizzato (tempistiche e parametri da rendicontare saranno da concordare con l'ETS interessato in base all'attività sostenuta; tale rendicontazione non potrà comunque avvenire oltre i 6 mesi dal termine dell'iniziativa). La rendicontazione qualitativa che dovesse risultare carente o non congrua rispetto al sostegno

richiesto, verrà portata all'attenzione del Consiglio Direttivo di Società Solidale ETS che si riserva la facoltà di non rifinanziare future iniziative analoghe.

Tutti i servizi/attività devono avere conclusione entro il 31/12/2025.

Al fine di garantire il rispetto dei principi di universalità e pari opportunità di accesso, per cui i servizi del CSV devono essere organizzati in modo tale da raggiungere il maggior numero possibile di beneficiari, per ognuna delle attività che contemplano l'attivazione di servizi a seguito di richiesta formulata dagli ETS accreditati sono stati indicati alcuni **limiti quantitativi** per ogni tipologia di servizio erogabile dal CSV. Tutti i limiti sono da intendersi comprensivi di iva. Maggiori informazioni circa i massimali previsti per ogni tipologia di attività sono riscontrabili all'interno dei singoli servizi. I servizi sono erogati ai richiedenti (che dovranno essere previamente accreditati al CSV) nel rispetto dei limiti e delle condizioni stabiliti per ciascuna tipologia di servizio e fino all'esaurimento del budget previsto.

Per motivi debitamente giustificati, il Consiglio Direttivo può concedere una deroga, idoneamente motivata e pubblicizzata, relativamente ai limiti quantitativi degli stessi.

I limiti massimali di accesso ai servizi previsti nella Carta dei Servizi di Società Solidale ETS rappresentano una possibilità teorica per ciascun ETS per dare risposta a bisogni legati all'attività dei propri volontari e non un diritto soggettivo.

Al fine di assicurare l'accesso ai servizi al più ampio numero di ETS, il Consiglio Direttivo si riserva in ogni caso di valutare l'ammissione a sostegno delle richieste che, pur rispettando i limiti specificatamente indicati:

- presentino dubbi/criticità relativamente a congruità, opportunità rispetto all'impegno finanziario richiesto, ricaduta sul territorio, volontari coinvolti, bacino di utenza/ricaduta, modalità di realizzazione
- siano formulate da parte di più ETS ed abbiano ad oggetto il medesimo servizio
- determinino in ogni caso un significativo impatto in termini di attribuzione complessiva delle risorse, rischiando di compromettere il possibile successivo sostegno ad iniziative di altri ETS
- non risultino rispondenti ai principi sopra specificati
- ne facciano richiesta almeno 3 Consiglieri.

In caso di richieste coordinate di servizi da parte di una rete/organizzazione (formale o sostanziale) di soggetti accreditati, per una stessa iniziativa con ricaduta provinciale, potranno essere richiesti servizi per un budget massimo complessivo comunque non superiore a € 12.000,00 iva compresa.

Le richieste di servizi con analogo oggetto e/o motivazione da parte di ETS accreditati e appartenenti in modo formale o sostanziale ad una stessa rete/organizzazione (formale o sostanziale) devono essere redatte in maniera separata da parte di ciascun ETS richiedente il servizio (non unica richiesta da parte di coordinatore della rete/ETS di secondo livello) e presentate in modo simultaneo, al fine di poterne valutare l'entità ed evitare la possibile penalizzazione di piccoli ETS indipendenti. L'eventuale ente di secondo livello, se presente, o altro referente (coordinatore) potrà inviare cumulativamente tutte le richieste che saranno vagliate dal Consiglio Direttivo entro il termine di 14 giorni lavorativi. Con l'invio delle richieste, dovrà essere presentato preventivo con indicazione della quota di costo per ciascun ETS e tale quota sarà scalata dal singolo limite annuale che ogni ETS ha a disposizione (da Carta dei Servizi) per l'anno 2025 nell'area di riferimento per l'iniziativa proposta.

In caso di sostegno dei servizi, il CD monitorerà la ricaduta dell'iniziativa sul territorio interessato con particolare riferimento all'obiettivo di promuovere e rafforzare la presenza ed il ruolo dei volontari, richiedendo dettagliata relazione dei risultati raggiunti; all'ente coordinatore della rete sarà inoltre richiesta dettagliata rendicontazione qualitativa dell'azione svolta.

In caso di richiesta di un servizio che preveda l'attivazione di risorse esterne allo staff e alla struttura di Società Solidale, **l'ETS richiedente ha facoltà di suggerire un fornitore**. In questo caso, il Legale Rappresentante dell'ETS richiedente dovrà produrre **apposita autocertificazione** volta ad attestare che il fornitore proposto (titolare dell'azienda o lavoratore) non sia iscritto a registro volontari dello stesso ETS richiedente.

La qualifica di ente socio e/o di ente accreditato è **incompatibile** con quella di fornitore di prestazioni o servizi a pagamento; tale incompatibilità vale, per analogia indiretta, anche per i singoli volontari facenti parte dell'ente socio/accreditato.

Sulla base delle procedure previste dal Regolamento Economico e dai principi di erogazione dei servizi **spetta in ogni caso a Società Solidale ETS:**

- la scelta del fornitore
- l'approvazione del preventivo presentato e dei termini contrattuali (comprese le eventuali bozze grafiche se previste)
- l'invio del modulo ordine e attivazione del contratto commerciale
- ogni comunicazione al fornitore per eventuali variazioni in corso d'opera rispetto a quanto previsto da preventivo e modulo ordine iniziale.

Inviato il modulo ordine a cura del CSV e se necessario per facilitare l'esecuzione del lavoro, l'ETS potrà intrattenere contatti diretti con il fornitore, previa autorizzazione del CSV e avendo cura di mettere in debita conoscenza il CSV.

Su eventuali azioni che non rispettino tale procedura si esprimerà il Consiglio Direttivo di Società Solidale ETS.

servizi e attività

Sulla base di quanto previsto dall'art. 63 del D.Lgs. 117/2017, Società Solidale ETS nella sua funzione di ente gestore del CSV della provincia di Cuneo, declina la propria programmazione previsionale secondo le seguenti 6 aree di attività di interesse generale:

<p>PROMOZIONE ORIENTAMENTO E ANIMAZIONE TERRITORIALE</p>	<p>Attività e servizi finalizzati a dare visibilità ai valori del volontariato e all'impatto sociale dell'azione volontaria nella comunità locale, a promuovere la crescita della cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva in particolare tra i giovani e nelle scuole, istituti di istruzione, di formazione ed università, facilitando l'incontro degli enti di Terzo settore con i cittadini interessati a svolgere attività di volontariato, nonché con gli enti di natura pubblica e privata interessati a promuovere il volontariato.</p>	<p>Orientamento al volontariato</p> <ul style="list-style-type: none">• Punti informativi• Bacheca del volontariato• Sportello di orientamento• Servizio Civile Universale (SCU)• Collaborazioni con UEPE <p>Promozione della cultura e della solidarietà verso i giovani</p> <ul style="list-style-type: none">• Incontri di promozione della cultura del volontariato, della solidarietà e della cittadinanza attiva• Percorsi strutturati di avvicinamento al volontariato dei giovani in ETS<ul style="list-style-type: none">- Percorsi PCTO negli ETS- Peer Dono- Stage estivi di volontariato- Percorsi formativi alternativi alle sanzioni disciplinari <p>Animazione e coordinamento tavoli, reti, commissioni tematiche</p> <ul style="list-style-type: none">• Animazione territoriale con i Comuni di facilitazione per la creazione delle Consulte comunali• Animazione e facilitazione tavoli tematici (ambiente, minori, volont. di donazione, donne, coprogrammazione./ coprogettazione, ETS di ambito scolastico)
---	--	--

		<ul style="list-style-type: none"> • Partecipazione CSV a tavoli e reti territoriali promossi da altri enti <p>Attività di promozione su iniziativa del CSV o su invito di altri enti e accompagnamento all'organizzazione di attività di promozione degli ETS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Promozione e animazione su iniziativa del CSV e invito di altri enti • Campagne di promozione CSV • Convegni su tematiche specifiche • Gli ETS alla Fausto Coppi • Villaggio Solidarietà Straconi • Video di sensibilizzazione CSV per 5X1000 • Saloni del volontariato • Evento provinciale di sensibilizzazione • Supporto alla progettazione di eventi/iniziative di promozione degli ETS • Relatori/Animatori <p>Attività regionali e nazionali in rete con i CSV</p> <ul style="list-style-type: none"> • Campagna di comunicazione regionale "5x1000" • Gruppo lavoro nazionale referenti CSV area giovani • Gruppo lavoro nazionale referenti CSV area promozione e orientamento
<p>CONSULENZA, ASSISTENZA QUALIFICATA E ACCOMPAGNAMENTO</p>	<p>Attività e servizi finalizzati a rafforzare competenze e tutele dei volontari negli ambiti giuridico, fiscale, assicurativo, del lavoro, progettuale, gestionale, organizzativo, della rendicontazione economico-sociale, della ricerca fondi, dell'accesso al credito, nonché strumenti per il riconoscimento e la valorizzazione delle</p>	<p>Percorsi di consulenza e accompagnamento proposti dal CSV</p> <ul style="list-style-type: none"> • Laboratori "Costituzione nuovi ETS" • Laboratori "Bilancio degli ETS" • Laboratori "Progettazione" <p>Consulenze specialistiche e percorsi di accompagnamento</p> <ul style="list-style-type: none"> • Consulenze agli ETS fornite dal personale CSV

	competenze acquisite dai volontari medesimi.	<ul style="list-style-type: none"> • Consulenze specialistiche con esperto esterno al CSV • Volontari amministrativi <p>Attività regionali e nazionali in rete con i CSV</p> <ul style="list-style-type: none"> • Laboratori regionali “IVA e Terzo Settore” • Laboratori regionali “Normativa ed adempimenti Privacy per ETS” • Laboratori regionali “Organizzazione e gestione di gite, viaggi e soggiorni turistici” • Laboratori regionali “Trasformazione di una ONLUS in ETS” • Laboratori regionali “Riforma del Terzo Settore il regime fiscale” • Tavolo di lavoro tecnico regionale area consulenza • Gruppo lavoro nazionale referenti CSV area consulenza • Cantiere Terzo Settore
FORMAZIONE	Attività e servizi finalizzati a qualificare i volontari o coloro che aspirino ad esserlo, acquisendo maggiore consapevolezza dell'identità e del ruolo del volontario e maggiori competenze trasversali, progettuali, organizzative a fronte dei bisogni della propria organizzazione e della comunità di riferimento.	<p>Corsi organizzati dal CSV</p> <ul style="list-style-type: none"> • Corsi e seminari organizzati dal CSV <p>Accompagnamento all'organizzazione di formazione specifica</p> <ul style="list-style-type: none"> • Avviso di selezione idee formative <p>Mini talk di formazione</p> <p>Attività regionali e nazionali in rete con i CSV</p> <ul style="list-style-type: none"> • Catalogo formativo regionale su tematiche di interesse comune • Tavolo di lavoro tecnico regionale area formazione • Gruppo lavoro nazionale referenti CSV area formazione • Piattaforma nazionale GLUO
INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE	Attività e servizi finalizzati a incrementare la qualità e la quantità di informazioni utili al	<p>Strumenti di comunicazione del CSV</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sito internet CSV • Newsletter CSV

	<p>volontariato, a supportare la promozione delle iniziative di volontariato, a sostenere il lavoro di rete degli enti del Terzo settore tra loro e con gli altri soggetti della comunità locale per la cura dei beni comuni, ad accreditare il volontariato come interlocutore autorevole e competente.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Canali social CSV • Canali chat CSV • Spazi media CSV • WEB TG Volontariato • Rivista CSV On line <p>Accompagnamento ad azioni di comunicazione degli ETS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ufficio stampa per ETS • Realizzazione siti ETS con Google sites • Realizzazione siti ETS con fornitore esterno • Spazi su media digitali, radiofonici, televisivi e simili • Realizzazione video su attività volontari • Realizzazione campagne promozionali su canali social degli ETS • Realizzazione materiale info/promozionale degli ETS • Progettazione grafica interna CSV • Consulenza comunicazione coordinata e identità visiva dell'ETS • Patrocinio <p>Attività regionali e nazionali in rete con i CSV</p> <ul style="list-style-type: none"> • Newsletter regionale • Tavolo di lavoro tecnico regionale area comunicazione • Gruppo lavoro nazionale referenti CSV area comunicazione
<p>RICERCA E DOCUMENTAZIONE</p>	<p>Attività e servizi finalizzati a mettere a disposizione banche dati e conoscenze sul mondo del volontariato e del Terzo settore in ambito nazionale, comunitario e internazionale.</p>	<p>Indagine sui bisogni del volontariato piemontese</p> <ul style="list-style-type: none"> • In rete con i CSV piemontesi <p>Gestionale CSV e Banche dati</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aggiornamento e sviluppo gestionale CSV e banche dati sito CSV
<p>SUPPORTO TECNICO LOGISTICO</p>	<p>Attività e servizi finalizzati a facilitare o promuovere l'operatività dei volontari, attraverso la messa a disposizione temporanea di spazi, strumenti ed attrezzature.</p>	<p>Supporto tecnico logistico</p> <ul style="list-style-type: none"> • Spazi CSV/Spazi esterni per volontari • Sede legale c/o CSV per ETS • Domiciliazione postale c/o CSV per ETS

		<ul style="list-style-type: none"> • Prestito Attrezzature CSV/esterne • Prestito Mezzi di trasporto <p>Accompagnamento all'acquisizione di strumenti digitali per gli ETS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sale virtuali per riunioni ZOOM • Consulenza per attivazione PEC, mail, firma, ecc • Attivazione PEC • Volontari digitali • Verif!ico
--	--	--

Le richieste di servizi saranno esaminate entro 14 giorni lavorativi dalla presentazione ed evase secondo l'ordine cronologico di ricezione e in base alle disponibilità degli operatori. Nel caso di valutazione della richiesta da parte del Consiglio Direttivo, i tempi di valutazione potranno subire variazioni rispetto ai 14 giorni lavorativi.

Tutti i servizi devono essere richiesti a Società Solidale ETS utilizzando l'apposita modulistica PRIMA dell'avvio dell'evento, corso, consulenza o manifestazione. Non sarà in nessun caso possibile erogare servizi relativi ad eventi, corsi, consulenze o manifestazioni già in corso o conclusi.

Le iniziative proposte dal CSV e le modalità di adesione avranno ampia diffusione tramite i canali del CSV di cui si consiglia di prendere periodicamente attenta visione; a tal proposito si ricorda la possibilità di iscrizione alla newsletter CSV per rimanere aggiornati su opportunità, approfondimenti, scadenze, appuntamenti, ecc.

Per le attività ad iniziativa del CSV è necessario rispettare i tempi di adesione/risposta comunicati dal Centro e collaborare in maniera responsabile alla buona realizzazione dell'iniziativa.

promozione, orientamento e animazione territoriale



Orientamento al volontariato

Il CSV Società Solidale ETS realizza attività volte alla costruzione di opportunità per chi desidera fare un'esperienza di volontariato in un ETS, facilitando l'incontro tra ETS e cittadini interessati a impegnarsi nel volontariato.

■ Punti informativi	■ Bacheca del volontariato
<p>Il CSV Società Solidale ETS allestisce punti informativi sulle opportunità di volontariato negli ETS in occasione di eventi ed iniziative organizzati sia dal CSV che da altri soggetti.</p> <p>Destinatari</p> <ul style="list-style-type: none">• ETS con volontari o senza volontari• Aspiranti volontari• Cittadini• Imprese e soggetti interessati a promuovere attività di volontariato <p>Come accedere</p> <p>A seconda della territorialità degli eventi/iniziative, il CSV attraverso un avviso sul proprio sito web e newsletter promuoverà la raccolta del materiale informativo degli ETS di zona. Tale materiale sarà esposto a cura del CSV nelle sedi degli eventi ed iniziative.</p> <p>Gli aspiranti volontari ed i cittadini potranno ritirare il materiale degli ETS presso i punti informativi e ricevere informazioni da parte del personale CSV.</p> <p>Le imprese o altri soggetti interessati ad ospitare materiale informativo degli ETS possono prendere contatti con il CSV (segreteria@csvcuneo.it).</p>	<p>La bacheca del volontariato è uno spazio web sul sito di Società Solidale ETS che permette all'ETS che cerca volontari di rivolgersi al CSV per essere accompagnato nelle fasi di ricerca e reclutamento, pubblicando sulla Bacheca il proprio annuncio contenente le informazioni essenziali sul profilo ricercato. La bacheca consente inoltre ai cittadini interessati ad avvicinarsi al volontariato di visionare gli annunci degli ETS e/o inviare una richiesta specifica al CSV per essere accompagnati nel percorso di avvicinamento al volontariato.</p> <p>Destinatari</p> <ul style="list-style-type: none">• Aspiranti volontari• ETS con volontario o senza volontari• Cittadini <p>Come accedere</p> <p>Per gli aspiranti volontari: consultazione periodica del sito del CSV.</p> <p>Per gli ETS in ricerca di volontari: contatti con il CSV (ufficiostampa@csvcuneo.it) per concordare l'inserimento dell'annuncio.</p>

■ Sportello di orientamento al volontariato	■ Servizio Civile Universale (SCU)
<p>Il CSV Società Solidale ETS, attraverso lo sportello, raccoglie le necessità di nuovi volontari degli ETS al fine di favorire l'incontro con le disponibilità di aspiranti volontari e agevolare l'inserimento dei nuovi Volontari nei rispettivi ETS di destinazione.</p> <p>A seguito della compilazione del modulo tramite la Bacheca del Volontariato, il CSV ricontatta per un colloquio di orientamento in modalità telematica – via telefono, WhatsApp, Google Meet e Zoom – o, se richiesto, fissando un incontro di persona presso una nostra sede. Il fine del colloquio è quello di approfondire gli interessi e disponibilità dell'aspirante volontario per supportarlo nella scelta dell'associazione più adeguata.</p> <p>Destinatari</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aspiranti volontari • ETS con volontari o senza volontari • Imprese e soggetti interessati a promuovere attività di volontariato <p>Come accedere</p> <p>Gli aspiranti volontari possono inviare il modulo tramite la Bacheca del Volontariato.</p> <p>Gli ETS interessati a promuovere campagne di reclutamento volontari e le imprese o altri soggetti interessati a promuovere al proprio interno iniziative di accompagnamento al volontariato possono prendere contatti con il CSV (segreteria@csvcuneo.it).</p>	<p>Il CSV Società Solidale ETS è sede di accoglienza di giovani cittadini interessati a conoscere il mondo del volontariato tramite un'esperienza di volontariato SCU presso il Centro.</p> <p>Offre inoltre agli ETS interessati la possibilità di ricevere maggiori informazioni sull'attività di SCU e sulle attività di accoglienza.</p> <p>Destinatari</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aspiranti volontari • ETS con volontari <p>Come accedere</p> <p>Per diventare volontario SCU presso il CSV Società Solidale ETS occorre partecipare ai bandi pubblicati sul sito www.scelgoilserviziocivile.gov.it o contattare direttamente il CSV (progettazione@csvcuneo.it).</p> <p>Gli ETS interessati a ricevere maggiori informazioni sul SCU possono contattare il CSV (progettazione@csvcuneo.it).</p>

Promozione della cultura della solidarietà verso i giovani

Il CSV Società Solidale ETS propone attività e servizi per promuovere la cultura della cittadinanza attiva e della solidarietà in particolare verso i giovani.

■ Incontri di promozione della cultura del volontariato, della solidarietà e della cittadinanza attiva	■ Percorsi strutturati di avvicinamento dei giovani al volontariato in ETS
<p>Il CSV Società Solidale ETS propone momenti di sensibilizzazione e promozione della cultura della solidarietà, volontariato e cittadinanza attiva rivolti ai giovani sia presso gli Ist. Scolastici che presso altri contesti di aggregazione giovanile o il CSV stesso.</p> <p>Destinatari</p> <ul style="list-style-type: none">• Giovani• Istituti Scolastici• Centri di aggregazione giovanile• ETS con volontari <p>Come accedere</p> <p>Società Solidale ETS darà ampia diffusione delle iniziative proposte tramite il proprio sito web e la newsletter settimanale. Agli Ist. Scolastici viene inviata descrizione delle iniziative proposte alla fine dell'anno scolastico in corso per concordare la collaborazione nell'anno scolastico successivo.</p> <p>È comunque sempre possibile (per Ist. Scolastici, Centri di aggregazione, ecc) prendere contatti in qualsiasi momento con l'operatore di riferimento per concordare iniziative specifiche (scuola.progetti@csvcuneo.it).</p>	<p>Il CSV Società Solidale ETS propone percorsi educativi su più incontri in cui i giovani possono scoprire e approfondire i valori del volontariato, l'esperienza dei volontari attivi e le realtà presenti sul territorio. Si inseriscono in tale azione:</p> <ul style="list-style-type: none">- percorsi presso gli Ist. Scolastici in collaborazione con gli ETS e/o altri soggetti (es. ASL) tramite il tutoraggio e l'accompagnamento del CSV con il proprio Educatore Professionale- percorsi PCTO presso gli ETS- stage estivi di volontariato- percorsi formativi alternativi alle sanzioni disciplinari <p>Destinatari</p> <ul style="list-style-type: none">• Giovani• ETS con volontari• Ist. Scolastici• Cittadini <p>Come accedere</p> <p>Società Solidale ETS darà ampia diffusione delle iniziative proposte tramite il proprio sito web e la newsletter settimanale. Agli Ist. Scolastici viene inviata descrizione delle iniziative proposte alla fine dell'anno scolastico in corso per concordare la collaborazione nell'anno scolastico successivo.</p> <p>È comunque sempre possibile (per ETS, Ist. Scolastici, Centri di aggregazione, ecc) prendere contatti in qualsiasi momento con l'operatore di riferimento per concordare iniziative specifiche (scuola.progetti@csvcuneo.it).</p>

Animazione e coordinamento Tavoli, Reti e Commissioni tematiche

■ Animazione territoriale con i Comuni di facilitazione per la creazione di Consulte Comunali e/o della Solidarietà	■ Animazione e facilitazione tavoli tematici CSV; partecipazione a tavoli e reti promossi da altri enti
<p>Con l'obiettivo di favorire la creazione, lo sviluppo e l'attuazione di reti tra gli ETS, accrescere le capacità dei volontari degli ETS di analizzare il contesto in cui operano in ottica progettuale condivisa, Società Solidale ETS fornisce opportunità di facilitazione con le Amministrazioni Comunali per la nascita di Consulte Comunali e/o della Solidarietà.</p> <p>Destinatari</p> <ul style="list-style-type: none">• ETS con volontari• Reti e articolazioni di ETS• Enti pubblici <p>Come accedere</p> <p>Società Solidale ETS darà ampia diffusione delle iniziative proposte tramite il proprio sito web e la newsletter settimanale.</p> <p>Dopo un primo momento di interlocuzione istituzionale con l'amministrazione pubblica, in sinergia con questa saranno informati gli ETS relativamente alle iniziative. (segreteria@csvcuneo.it).</p>	<p>Con l'obiettivo di favorire la creazione, lo sviluppo e l'attuazione di reti tra gli ETS, accrescere le capacità dei volontari degli ETS di analizzare il contesto in cui operano in ottica progettuale condivisa, Società Solidale ETS fornisce opportunità di facilitazione, coordinamento e segreteria organizzativa per i seguenti tavoli tematici:</p> <ul style="list-style-type: none">– Tavolo ambiente/animali– Tavolo minori– Tavolo carcere– Tavolo volontariato donazione– Tavolo donne– Tavolo coprogrammazione/ coprogettazione– Tavolo ETS in ambito scolastico <p>Destinatari</p> <ul style="list-style-type: none">• ETS con volontari• Reti e articolazioni di ETS• Enti pubblici• Enti profit• Volontari anche singoli e gruppi informali <p>Come accedere</p> <p>L'attivazione dei tavoli viene comunicata agli ETS di ambito e agli altri soggetti interessati tramite comunicazione personalizzata e/o tramite sito web del CSV e newsletter. Gli interessati devono dare formale adesione al CSV (segreteria@csvcuneo.it).</p> <p>L'adesione ai tavoli e alle reti esistenti è aperta a tutti gli ETS e gruppi di volontari che operano sulla tematica oggetto del gruppo. E' prevista la possibilità che gruppi di ETS propongano al CSV l'attivazione di reti o tavoli nuovi in base a specifiche esigenze;</p>

sulla proposta si esprime il Consiglio Direttivo.

Attività di promozione e animazione su iniziativa del CSV o su invito di altri enti ed accompagnamento all'organizzazione di attività di promozione degli ETS

Il CSV Società Solidale ETS organizza, partecipa e offre strumenti agli ETS per incontrare, farsi conoscere e raccontarsi alla cittadinanza in modo più ampio ed efficace, al fine di trasmettere le motivazioni ed i valori propri degli ETS, incrementare e rendere più efficace la diffusione della cultura della solidarietà, del volontariato e della cittadinanza attiva, portare nuovi volontari negli ETS del territorio.

■ Iniziative di promozione del volontariato e della solidarietà	■ Accompagnamento agli ETS per l'organizzazione di attività di promozione				
<p>Il CSV Società Solidale ETS propone e partecipa a iniziative aperte alla cittadinanza e istituzione, in cui gli ETS e i volontari possano incontrarsi, conoscersi e farsi conoscere.</p> <p>Per il 2025 sono in programma: Campagne di promozione CSV (campagna 5x1000 in collaborazione con CSV Piemontesi), gli ETS alla Fausto Coppi, Villaggio Solidarietà Straconi, Video di sensibilizzazione CSV per 5x1000, Saloni del volontariato, Evento provinciale di sensibilizzazione</p> <p>Destinatari</p> <ul style="list-style-type: none">• Volontari• Aspiranti volontari• ETS con volontari• Cittadinanza• Pubbliche Amministrazioni. <p>Come accedere</p> <p>Società Solidale ETS darà ampia diffusione delle iniziative proposte e/o a cui partecipa tramite il proprio sito web e la newsletter settimanale.</p> <p>Gli interessati devono dare formale adesione al CSV (segreteria@csvcuneo.it).</p>	<p>Il CSV Società Solidale ETS propone agli ETS un accompagnamento personalizzato per diffondere in maniera efficace sul territorio le proprie attività ed il proprio operato nell'ottica di promuovere e rafforzare la presenza e il ruolo dei volontari all'interno degli ETS (art. 63 CTS).</p> <p>A seconda delle necessità riscontrate nell'interazione con i volontari, l'ETS può accedere a:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Informazioni di base e supporto tecnico in merito ad aspetti organizzativi e burocratici sull'organizzazione di eventi (per esempio SIAE, occupazione suolo pubblico, tariffe per la pubblicità...)2. Supporto alla realizzazione delle iniziative tramite la messa a disposizione di:<ul style="list-style-type: none">– Relatori per convegni o conferenze– Animatori (testimonial, artisti, musicisti etc.). <p>Limiti</p> <table border="1" data-bbox="798 1792 1468 1915"><thead><tr><th></th><th>ETS accreditati</th></tr></thead><tbody><tr><td>Relatori/Animatori</td><td>€ 1.000/anno comprensivi di IVA</td></tr></tbody></table>		ETS accreditati	Relatori/Animatori	€ 1.000/anno comprensivi di IVA
	ETS accreditati				
Relatori/Animatori	€ 1.000/anno comprensivi di IVA				
	<p>Le richieste per informazioni di base e supporto tecnico tramite personale interno vengono</p>				

accolte in base all'ordine cronologico di ricezione e tramite appuntamento (da fissare compatibilmente con le esigenze di servizio).

Destinatari

- ETS accreditati

Come accedere

Società Solidale ETS darà ampia diffusione del servizio tramite la pubblicazione su sito, news letter, canali social, diffusione modulistica, ecc.

L'attività è fruibile da tutti gli ETS accreditati fino ad esaurimento del budget o raggiungimento dei limiti individuali. Le richieste vanno presentate sull'apposita modulistica, corredata da tutti gli eventuali documenti richiesti dagli uffici e vengono valutate entro 14 giorni lavorativi dalla ricezione.

Le richieste presentate possono essere accolte solo se è documentato che sono volte a promuovere e rafforzare la presenza e il ruolo dei volontari all'interno degli ETS.

Maggiori informazioni possono essere richieste al personale referente di zona ([orari e contatti presenti sul sito web CSV](#)).

consulenza,
assistenza
qualificata
ed
accompagnamento



Il CSV Società Solidale ETS accompagna gli ETS accreditati o in fase di costituzione nel rafforzamento delle competenze e delle tutele dei volontari per una gestione corretta e trasparente dell'ETS, trasferendo specifiche competenze e conoscenze al fine di incrementare l'autonomia dei volontari e delle organizzazioni.

<p>■ Percorsi di consulenze e accompagnamento proposti dal CSV</p>	<p>■ Consulenze specialistiche e percorsi di accompagnamento</p>				
<p>Il CSV Società Solidale ETS propone laboratori e consulenze di gruppo agli ETS accreditati su tematiche trasversali, utili per la corretta gestione della propria organizzazione. Nel corso del 2024 verranno proposti percorsi/laboratori sulle seguenti tematiche:</p> <ul style="list-style-type: none"> – “Costituzione nuovi ETS”* – “Bilancio degli ETS” – “Progettazione pratica per bandi locali” <p>* unico percorso frequentabile dagli ETS in costituzione in collaborazione con CSV piemontesi:</p> <ul style="list-style-type: none"> – “IVA e terzo settore” – “Normativa e adempimenti privacy per ETS” – “Organizzazione e gestione di gite, viaggi e soggiorni turistici da parte di ETS” – “Trasformazione di una ONLUS in ETS” <p>Destinatari</p> <ul style="list-style-type: none"> • Volontari/ ETS con volontari • Gruppi informali (per percorsi “Costituzione nuovi ETS”) <p>Come accedere</p> <p>Società Solidale ETS darà ampia diffusione delle iniziative proposte tramite il proprio sito web e la newsletter settimanale. L'attività è fruibile fino ad esaurimento dei posti disponibili; le richieste vengono accolte in ordine cronologico di ricezione. Le richieste presentate da “altri ETS” diversi da ODV e APS possono essere accolte solo se è documentato che sono volte a promuovere e rafforzare la presenza e il ruolo dei volontari all'interno degli ETS. Gli interessati devono dare formale adesione al CSV (segreteria@csvcuneo.it).</p>	<p>Il CSV Società Solidale ETS raccoglie le esigenze dei volontari per quanto riguarda gli argomenti da approfondire e attiva uno o più tra i seguenti servizi.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Primo orientamento ai servizi e informativa generale: i richiedenti ricevono una prima informativa di base e/o un orientamento ai servizi del CSV più confacenti. 2. Consulenze specialistiche: servizio realizzato da un'équipe multidisciplinare (personale interno e/o consulenti specialistici) che risponde a quesiti, problematiche e dubbi relativamente a svariate tematiche (ambito giuridico, fiscale, assicurativo, gestionale, rendicontazione, ricerca fondi, ecc). <p>Limiti</p> <table border="1" data-bbox="821 1232 1460 1388"> <thead> <tr> <th></th> <th>ETS accreditati</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Consulenze specialistiche con consulente esterno</td> <td>€ 800/anno comprensivi di IVA</td> </tr> </tbody> </table> <p>Le richieste primo orientamento ai servizi e consulenze con personale interno vengono accolte in base all'ordine cronologico di ricezione e tramite appuntamento (da fissare compatibilmente con le esigenze di servizio).</p> <p>Destinatari</p> <ul style="list-style-type: none"> • ETS accreditati • Gruppi di cittadini (solo per la consulenza con personale interno e per la sola costituzione di ETS con volontari o per la presentazione dell'istanza di iscrizione al RUNTS). 		ETS accreditati	Consulenze specialistiche con consulente esterno	€ 800/anno comprensivi di IVA
	ETS accreditati				
Consulenze specialistiche con consulente esterno	€ 800/anno comprensivi di IVA				

Come accedere

Società Solidale ETS darà ampia diffusione del servizio tramite la pubblicazione su sito, news letter, canali social, diffusione modulistica, ecc.

L'attività è fruibile da tutti gli ETS accreditati fino ad esaurimento del budget o raggiungimento dei limiti individuali. Le richieste vanno presentate sull'apposita modulistica, corredata da tutti gli eventuali documenti richiesti dagli uffici e vengono valutate entro 14 giorni lavorativi dalla ricezione.

Le richieste possono essere accolte solo se è documentato che sono volte a promuovere e rafforzare la presenza e il ruolo dei volontari all'interno degli ETS.

Maggiori informazioni possono essere richieste al personale referente di zona ([orari e contatti presenti sul sito web CSV](#)).

■ Volontari amministrativi

Il CSV Società Solidale ETS accompagna la costituzione di un gruppo di Volontari (già attivi in ETS del territorio o che intendano impegnarsi a favore/in ETS) che, per particolari esperienze formative/lavorative e dopo una prima fase formativa a cura del CSV, sono in grado di supportare altri volontari di ETS nell'espletamento delle prime e semplici pratiche amministrative/gestionali associative. I Volontari Amministrativi, una volta formati e coperti da adeguata polizza assicurativa CSV, saranno operativi su appuntamento presso gli sportelli CSV.

Destinatari

- ETS con volontari

Come accedere

Società Solidale ETS darà ampia diffusione delle modalità di reclutamento dei Volontari Amministrativi e di attivazione del servizio tramite la pubblicazione su sito, news letter, canali social, diffusione modulistica, ecc.

formazione



Il CSV Società Solidale ETS opera per qualificare i volontari o coloro che aspirino ad esserlo, acquisendo maggiore consapevolezza dell'identità e del ruolo del volontario e maggiori competenze trasversali, progettuali, organizzative a fronte dei bisogni della propria organizzazione e della comunità di riferimento.

<p>■ Corsi di formazione e seminari organizzati dal CSV</p>	<p>■ Accompagnamento all'organizzazione di formazione specifica</p>
<p>Il CSV Società Solidale ETS propone corsi di formazione e seminari agli ETS accreditati su tematiche trasversali, utili per essere più efficaci nella loro azione. I corsi sono organizzati direttamente dal CSV (anche in collaborazione con i CSV piemontesi) o attraverso la Piattaforma nazionale GLUO. Nel corso del 2024 verranno proposti percorsi/laboratori su diverse tematiche, quali a titolo esemplificativo: aspetti contabili/amministrativi/gestionali, co-progettazione, reclutamento volontari, strumenti digitali, bil. sociale, raccolta fondi, comunicazione esterna, ecc.</p> <p>Destinatari</p> <ul style="list-style-type: none"> • Volontari di ETS accreditati • Aspiranti volontari. <p>Come accedere</p> <p>Società Solidale ETS darà ampia diffusione delle iniziative formative proposte tramite il proprio sito web e la newsletter settimanale. La proposta formativa è rivolta a gruppi di partecipanti la cui entità numerica è predefinita sulla base dell'argomento, della modalità didattica e dei locali individuati. L'attività è fruibile fino ad esaurimento dei posti disponibili; le richieste vengono accolte in ordine cronologico di ricezione.</p> <p>Gli interessati devono dare formale adesione al CSV (formazione@csvcuneo.it).</p>	<p>Sulla base di un avviso di selezione, gli ETS accreditati potranno sottoporre alla valutazione del Consiglio Direttivo idee relative a percorsi di formazione specifica. Una volta definita la graduatoria delle idee presentate, con gli ETS utilmente collocati verrà avviato un percorso di co-progettazione del corso di formazione. La realizzazione del corso di formazione sarà gestita dal CSV e al corso potranno avere accesso i volontari di tutti gli ETS accreditati operanti nel settore specifico ed interessati alla formazione.</p> <p>Destinatari</p> <ul style="list-style-type: none"> • Volontari di ETS accreditati • Aspiranti volontari. <p>Come accedere</p> <p>Società Solidale ETS darà ampia diffusione della pubblicazione dell'Avviso tramite sito, news letter, canali social, diffusione modulistica, ecc. Le richieste presentate possono essere accolte solo se è documentato che sono volte a promuovere e rafforzare la presenza e il ruolo dei volontari all'interno degli ETS.</p> <p>Maggiori informazioni possono essere richieste al personale CSV referente di area (formazione@csvcuneo.it).</p>

A completamento dell'attività di formazione proposta e programmata, il CSV da Società Solidale ETS, sulla base dei bisogni manifestati dagli ETS territoriali, dell'esperienza maturata negli anni passati e della quantità di argomenti su cui i volontari dovrebbero essere formati, offre agli ETS dei brevi momenti di riflessione, confronto, ispirazione, presentazione di buone pratiche e prime indicazioni formative con esperti su tematiche legate al mondo del volontariato e della solidarietà aperte a volontari di ETS e aspiranti volontari (es. essere volontario, economia circolare, valutazione d'impatto, beni comuni, nuove povertà e migrazioni, giovani e volontariato, ecc).

Nel corso dell'anno, il CSV Cuneo procederà all'organizzazione 5/6 momenti formativi dislocati sul territorio provinciale in un format itinerante, della durata di non più di due ore ciascuno e legati tra loro da un percorso su argomenti con cui i volontari devono iniziare a prendere dimestichezza. Durante questi incontri, il personale CSV coadiuvato da formatori esperti presenterà di volta in volta un argomento di interesse per il terzo settore, dando poi modo agli ETS presenti di interagire direttamente per arrivare a raccogliere ispirazione, riflettere insieme e dare un quadro più chiaro possibile di argomenti in parte "nuovi" per gli ETS.

Destinatari

- Volontari di ETS accreditati
- Aspiranti volontari.

Come accedere

Società Solidale ETS darà ampia diffusione delle date, luoghi e argomenti dei talk tramite sito, news letter, canali social, diffusione modulistica, ecc.

L'attività è fruibile fino ad esaurimento dei posti disponibili; le richieste vengono accolte in ordine cronologico di ricezione.

Gli interessati devono dare formale adesione al CSV (formazione@csvcuneo.it).

informazione e comunicazione



Il CSV Società Solidale ETS accompagna gli ETS accreditati nella diffusione delle iniziative del volontariato presso il pubblico e gli stakeholder, in modo da accreditarlo come interlocutore autorevole e competente e sostenere la rendicontazione sociale delle attività realizzate. L'area informazione e comunicazione di Società Solidale ETS si impegna inoltre a reperire, diffondere e illustrare tutte le novità relative al mondo del volontariato, affinché i volontari restino sempre aggiornati su norme e opportunità.

■ Strumenti di comunicazione del CSV

Il CSV appronta una serie di attività di informazione e comunicazione rivolte sia agli ETS che alla cittadinanza con lo scopo di diffondere e veicolare notizie e contenuti sul mondo del volontariato e del Terzo Settore, nonché sui servizi e le attività del CSV e le relative modalità di accesso. Gli strumenti utilizzati saranno:

- [Sito internet CSV](http://www.csvcuneo.it) (www.csvcuneo.it)
- Newsletter CSV
- Canali social CSV
 - ✓ Facebook <https://www.facebook.com/csv.s.solidale/>
 - ✓ Instagram https://instagram.com/csv_cuneo?utm_medium=copy_link
 - ✓ Telegram CSV Cuneo
 - ✓ You tube https://www.youtube.com/channel/UCDnKM9oUaos_zq8zdsLcSxQ
- WEB TG Volontariato: un appuntamento mensile che affronta le tematiche di attualità del volontariato cuneese con interviste e testimonianze dei volontari
- Rivista CSV On line
- Newsletter regionale dei CSV: appuntamento mensile con le notizie e i progetti degli ETS in ambito regionale

Destinatari

- ETS e aspiranti ETS
- Volontari singoli, aspiranti volontari e gruppi informali
- Cittadini
- Enti pubblici

Come accedere

Gli interessati possono collegarsi direttamente al [sito web](#) del CSV dove sono riportati anche i canali social attivi e presidiati; inoltre, possono iscriversi alla [newsletter settimanale](#) per rimanere aggiornati su ogni attività.

Per ogni informazione è possibile contattare gli operatori referenti (ufficiostampa@csvcuneo.it; comunicazione@csvcuneo.it).

■ Accompagnamento ad azioni di comunicazione degli ETS

Il CSV accompagna gli ETS raccogliendo le esigenze dei volontari per quanto riguarda il sostegno all'organizzazione e la comunicazione delle loro iniziative. A seconda delle necessità riscontrate nell'interazione con i volontari, il CSV può erogare:

1. Prima informazione e analisi del fabbisogno: il personale in servizio presso il CSV realizza un'attività di primo ascolto per comprendere le necessità dei volontari e offre una prima informativa di base sui servizi di comunicazione più confacenti tra quelli erogati, indirizzandoli verso quelli più adeguati.

2. Supporto alla realizzazione di attività di comunicazione tramite la messa a disposizione dei seguenti servizi (con accompagnamento CSV):

- **CON RISORSE INTERNE AL CSV**
 - Ufficio stampa per ETS: *redazione e/o diffusione di notizie e comunicati stampa ai media del territorio*
 - Realizzazione siti ETS con Google sites : *accompagnamento personalizzato nella realizzazione e gestione di un sito con Google sites*
 - Progettazione grafica di materiale promozionale dell' ETS
 - Consulenza per comunicazione coordinata e identità visiva dell'ETS
 - Kit identità e immagine: *grazie alla presenza del giovane in Servizio Civile Digitale, gli ETS della provincia di Cuneo possono richiedere una volta all'anno un servizio a scelta tra i seguenti grafici*
 - Logo e immagine coordinata (elaborazione grafica del logo e dell'immagine coordinata dell'ETS: carta intestata, locandina/brochure tipo, rollup). *Per l'eventuale stampa del materiale grafico realizzato, gli ETS utilizzeranno le risorse disponibili nell'area 4 "Realizzazione materiale info/promozionale dell'ETS.*
 - Video racconto (realizzazione di un video di 2/3 minuti che abbia la finalità di presentare le attività di volontariato realizzate o supportare la ricerca volontari)
 - Patrocinio: *concessione del patrocinio a titolo gratuito per eventi, manifestazioni di particolare interesse per la promozione del volontariato*
- **CON RISORSE ESTERNE AL CSV**
 - Realizzazione siti ETS ex novo (per ETS che ancora non hanno un sito o ETS che hanno necessità di realizzare un sito interamente nuovo, con nuovo dominio)
 - Spazi su media digitali, radiofonici, televisivi: *Risorse interne: accompagnamento nella redazione della notizia, testo spot, ecc relativa alle attività dei volontari. Risorse esterne: diffusione su spazi media digitali, radiofonici, televisivi*
 - Realizzazione video su attività volontari: *Risorse interne: accompagnamento nella redazione del testo/sceneggiatura video sulle attività dei volontari Risorse esterne: realizzazione video di promozione/informazione sulle attività dei volontari*
 - Realizzazione campagne promozionali su canali social degli ETS
 - Realizzazione materiale promozionale e informativo degli ETS

Limiti

	Bianco/nero	Colori
Copisteria con centro stampa interno CSV	n. 2.500 copie A3 (anche fruibili come 5.000 copie A4)	n. 900 copie A3 (anche fruibili come 1.800 copie A4)
ETS accreditati		
Sito, spazi media digitali radiofonici TV, video attività volontari, campagne su canali social ETS	€ 1.100/anno comprensivi di IVA	
Materiale promozionale e informativo degli ETS	€ 1.300/anno comprensivi di IVA ¹	

Le richieste per **supporto** tramite **personale interno** vengono accolte in base all'ordine cronologico di ricezione e tramite appuntamento (da fissare compatibilmente con le esigenze di servizio).

All'interno degli spazi, sul sito, nei video e campagne social, sul materiale promozionale deve comparire la dicitura: *"questo prodotto è un servizio gratuito del CSV"* e il logo del CSV.

Il materiale prodotto non deve:

- contenere spazi/messaggi pubblicitari
- riferirsi ad uno o più autori/curatori e/o riportare prezzo di copertina (se materiale promozionale stampato)
- prevedere un contenuto contrario alla legge
- prevedere immagini o descrizione cruenta, impressionanti o raccapriccianti
- contenere riferimenti diretti e indiretti a iniziative partitiche e/o campagne elettorali.

Inoltre:

- per i **siti web su dominio dell'ETS**, i costi di registrazione e di mantenimento del dominio sono esclusivamente a carico dell'ETS
- per le **campagne sui canali social dell'ETS**, il CSV si riserva di valutare la portata del canale prima di concedere il servizio al fine di prevedere la reale efficacia dell'azione
- per i **calendari** stampati tramite il servizio di Materiale info/promozionale, la richiesta deve essere presentata da un **minimo di 2 ETS** consorziati ed operanti in sinergia su

¹ Il singolo prodotto realizzato tramite servizio di Materiale promozionale e informativo degli ETS non può superare il costo unitario di €3 iva compresa.

medesimo progetto grafico (non saranno prese in considerazione richieste pervenute da singolo ETS). I calendari devono rispettare comunque i seguenti limiti: max 3€/unità iva compresa e max 900 € iva compresa.

Destinatari

- ETS accreditati

Come accedere

Società Solidale ETS darà ampia diffusione del servizio tramite la pubblicazione su sito, news letter, canali social, diffusione modulistica, ecc.

L'attività è fruibile da tutti gli ETS accreditati fino ad esaurimento del budget o raggiungimento dei limiti individuali. Le richieste vanno presentate sull'apposita modulistica, corredata da tutti gli eventuali documenti richiesti dagli uffici e vengono valutate entro 14 giorni lavorativi dalla ricezione.

Le richieste presentate possono essere accolte solo se è documentato che sono volte a promuovere e rafforzare la presenza e il ruolo dei volontari all'interno degli ETS.

Maggiori informazioni possono essere richieste al personale referente di zona ([orari e contatti presenti sul sito web CSV](#)) e/o agli operatori referenti (ufficiostampa@csvcuneo.it; comunicazione@csvcuneo.it).

ricerca e documentazione



Il CSV Società Solidale ETS aggiorna costantemente il quadro della realtà di terzo settore territoriale in cui opera per un'analisi puntuale dei bisogni degli ETS e volontari e mette a disposizione banche dati sul volontariato e Terzo Settore.

■ Indagine sui bisogni del volontariato piemontese	■ Gestionale CSV e banche dati
<p>Per il 2025, in collaborazione con i CSV piemontesi e con il coordinamento di CSVnet Piemonte ETS, il CSV Società Solidale realizzerà un'indagine conoscitiva dei bisogni degli ETS a base volontaria piemontesi tramite somministrazione di un questionario unico e con redazione di un report di ricerca a carattere regionale; inoltre saranno resi disponibili per i CSV anche i dati territoriali sulle singole province che potranno essere utilizzati per l'aggiornamento annuale dell'analisi dei bisogni legata alla programmazione delle attività.</p> <p>Il report di ricerca così ottenuto verrà diffuso a livello regionale da CSVnet Piemonte ETS presso enti ed istituzioni di pari competenza (in particolare Regione, Ufficio Scolastico Regionale, Università, reti regionali degli ETS e simili) e verrà messo a disposizione dei CSV per la diffusione su scala locale; allo stesso modo si prevede di inserirlo all'interno del report regionale di attività dei CSV annualmente prodotto da CSVnet Piemonte ETS.</p> <p>Destinatari</p> <ul style="list-style-type: none"> • Volontari di ETS • ETS del territorio e gruppi informali • Volontari e aspiranti volontari • Pubblica amministrazione • Cittadini <p>Come accedere</p> <p>Società Solidale ETS darà ampia diffusione delle azioni di realizzazione e diffusione del report tramite il proprio sito web e la newsletter settimanale.</p>	<p>Il CSV Società Solidale ETS, dal 2020 con funzione back-end (utilizzo interno alla struttura), adopera per la propria attività il «Gestionale CSV» messo a disposizione dei CSV soci da CSVnet.</p> <p>Nel corso del 2025 il CSV Società Solidale ETS lavorerà per implementare le sue funzionalità continuando a sviluppare in maniera progressiva un «Front-end» (anche detto “MyCSV”), la sezione del «Gestionale CSV» attraverso cui l'utenza accreditata può richiedere/fruire dei servizi erogati dal CSV nonché aggiornare i propri dati anagrafici.</p> <p>Lo sviluppo del «Gestionale CSV» corrisponde, non solo all'esigenza di presidiare e operativizzare il tema della “trasformazione digitale” ma costituisce la fonte e lo strumento informativo che consente di produrre e aggiornare la base dati del CSV e del sistema nazionale dei CSV, tanto in relazione sia ai servizi erogati (in chiave rendicontativa) sia agli ETS censiti (come supporto ad azioni di ricerca, studio e produzione di statistiche settoriali).</p> <p>Il CSV Società Solidale ETS, poi, tiene in costante aggiornamento la propria banca dati (presente sul Sistema Gestionale sviluppato a livello nazionale da CSVnet) tramite comunicazioni mirate ai destinatari, attività di ricerca sul territorio, mappatura delle realtà del Terzo Settore.</p> <p>Il CSV collabora inoltre con altri soggetti per l'aggiornamento di banche dati consultabili on line, in partnership con soggetti pubblici e privati del territorio</p>

Maggiori informazioni possono essere richieste al CSV (segreteria@csvcuneo.it).

Destinatari

- Volontari di ETS
- ETS del territorio e gruppi informali
- Volontari e aspiranti volontari
- Pubblica amministrazione
- Cittadini

Come accedere

Per il gestionale, Società Solidale ETS darà ampia diffusione dell'avvio della funzionalità di front end accompagnando gli ETS nell'apprendimento delle procedure per la sua utilizzazione. Maggiori informazioni possono essere richieste al CSV (progettazione@csvcuneo.it).

Società Solidale ETS darà ampia diffusione delle azioni di aggiornamento banca dati tramite il proprio [sito web](#) e la newsletter settimanale. Maggiori informazioni possono essere richieste al CSV (segreteria@csvcuneo.it).

supporto tecnico logistico



Il CSV Società Solidale ETS mette a disposizione dei volontari spazi, attrezzature, mezzi e strumenti informatici e digitali per sostenerne le azioni, l'operatività e le iniziative.

■ Supporto tecnico logistico	■ Accompagnamento all'acquisizione di strumenti digitali per gli ETS
<p>Il CSV accompagna gli ETS raccogliendo le esigenze dei volontari per quanto riguarda il sostegno all'organizzazione e la possibilità di avere a disposizione strumenti tecnico logistici per facilitare l'attività dei volontari. A seconda delle necessità riscontrate nell'interazione con i volontari, il CSV può erogare:</p> <p>1. Prima informazione e analisi del fabbisogno: il personale in servizio presso il CSV realizza un'attività di primo ascolto per comprendere le necessità dei volontari e offre una prima informativa di base sui servizi di supporto tecnico logistico più confacenti tra quelli erogati, indirizzandoli verso quelli più adeguati.</p> <p>2. Supporto tecnico logistico tramite la messa a disposizione dei seguenti servizi (con accompagnamento CSV):</p> <ul style="list-style-type: none"> – Sale CSV (<i>sedi CSV di Cuneo, Alba, Bra, Mondovì e Saluzzo</i>) – Affitto temporaneo Sale e spazi esterni per volontari – Apposizione sede legale (<i>sedi CSV di Cuneo, Alba, Bra, Mondovì, Saluzzo e Savigliano</i>) – Recapito per domiciliazione postale c/o CSV per ETS (<i>sedi CSV di Cuneo, Alba, Bra, Mondovì, Saluzzo e Savigliano</i>) – Messa a disposizione di attrezzature di proprietà del CSV – Noleggio temporaneo di attrezzature presso fornitori terzi – Noleggio temporaneo di mezzi di trasporto presso fornitori terzi 	<p>Il CSV accompagna gli ETS all'acquisizione e utilizzo di servizi di digitalizzazione relativi sia agli strumenti informatici indispensabili per accedere ed operare sul RUNTS che ad altre soluzioni digitali utili per la gestione degli ETS.</p> <p>Il CSV recepisce e analizza le necessità dei volontari, attivando uno o più tra i servizi a disposizione:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Prima attivazione di casella e-mail/PEC (per ODV e APS) – Accompagnamento all'attivazione di casella e-mail/PEC per gli altri ETS – Accompagnamento ai legali rappresentanti di tutti gli ETS per l'attivazione SPID e Firma Digitale – Messa a disposizione di sale virtuali su piattaforme di web conference (Zoom e Google Meet) – Volontari digitali – Verif!co <p>Destinatari</p> <ul style="list-style-type: none"> • ETS accreditati <p>Come accedere</p> <p>Società Solidale ETS darà ampia diffusione del servizio tramite la pubblicazione su sito, news letter, canali social, diffusione modulistica, ecc.</p> <p>L'attività è fruibile da tutti gli ETS accreditati fino ad esaurimento del budget o raggiungimento dei limiti individuali. Le richieste vanno presentate sull'apposita modulistica, corredata da tutti gli eventuali documenti richiesti dagli uffici e vengono</p>

Destinatari

- Volontari di ETS accreditati
- ETS accreditati

Limiti

	ETS accreditati
Sale e spazi esterni	€ 900/anno comprensivi di IVA
Attrezzature e mezzi presso fornitore terzo	€ 700/anno comprensivi di IVA

Le richieste per **supporto** tramite **personale/spazi/attrezzature interne** vengono accolte in base all'ordine cronologico di ricezione; il primo supporto del personale avviene tramite appuntamento (da fissare compatibilmente con le esigenze di servizio).

Le richieste di supporto tramite sale/attrezzature CSV sono subordinate alle reali disponibilità del CSV al momento della richiesta: qualora il numero di richieste ecceda la disponibilità di sale e attrezzature disponibili, esse sono assegnate agli ETS richiedenti in base all'ordine cronologico di arrivo delle richieste; in caso di contemporaneità delle richieste, il servizio è erogato all'ETS che richiede il servizio per la prima volta nel corso dell'anno.

Come accedere

Società Solidale ETS darà ampia diffusione del servizio tramite la pubblicazione su sito, news letter, canali social, diffusione modulistica, ecc.

L'attività è fruibile da tutti gli ETS accreditati fino ad esaurimento del budget o raggiungimento dei limiti individuali. Le richieste vanno presentate sull'apposita modulistica, corredata da tutti gli eventuali documenti richiesti dagli uffici e vengono

valutate entro 14 giorni lavorativi dalla ricezione.

Le richieste per **supporto** tramite **personale interno** vengono accolte in base all'ordine cronologico di ricezione; il primo supporto del personale avviene tramite appuntamento (da fissare compatibilmente con le esigenze di servizio).

Le richieste presentate possono essere accolte solo se è documentato che sono volte a promuovere e rafforzare la presenza e il ruolo dei volontari all'interno degli ETS.

Maggiori informazioni possono essere richieste al personale referente di zona ([orari e contatti presenti sul sito web CSV](#)).

valutate entro 14 giorni lavorativi dalla ricezione.

Le richieste possono essere accolte solo se è documentato che sono volte a promuovere e rafforzare la presenza e il ruolo dei volontari all'interno degli ETS.

Maggiori informazioni possono essere richieste al personale referente di zona ([orari e contatti presenti sul sito web CSV](#)).

rilevazione e controllo della qualità

I servizi del CSV Società Solidale ETS sono erogati in modo da assicurare la migliore qualità possibile, secondo le risorse a disposizione per l'esercizio 2025.

La qualità sarà rilevata attraverso il coinvolgimento degli utenti, associati e non, con l'adozione di questionari e la realizzazione di focus group ed interviste; gli esiti della valutazione saranno pubblicati sul sito web di SOCIETÀ SOLIDALE ETS e all'interno del Bilancio Sociale; inoltre costituiranno elemento essenziale per la programmazione dell'annualità successiva.

In particolare, invitiamo ogni fruitore dei servizi di SOCIETÀ SOLIDALE ETS a compilare il **questionario di gradimento** (reperibile sul sito del CSV, presso le sue sedi o compilabile on line) per darci un riscontro immediato circa il servizio ricevuto.

Nel corso del 2025 SOCIETÀ SOLIDALE ETS proseguirà con il percorso strutturato avente come obiettivo la rilevazione dei bisogni degli ETS del territorio, le cui risultanze costituiranno punto essenziale di partenza per la redazione della prossima programmazione triennale.

SOCIETÀ SOLIDALE ETS si dota annualmente di un piano di formazione e aggiornamento del proprio personale, così da garantire la massima competenza e qualità possibile nell'erogazione dei servizi.

Nel caso in cui vi siano reclami, criticità o proposte da segnalare a SOCIETÀ SOLIDALE ETS è possibile utilizzare l'apposito **modulo** (reperibile sul sito del CSV, presso le sue sedi o compilabile on line) oppure richiedendolo presso gli sportelli di segreteria.

dove e come contattarci

1. Attraverso il nostro sito internet www.csvcuneo.it, per consultare i servizi e il calendario degli eventi e della formazione, ricevere informazioni e aggiornamenti, scaricare guide e documenti utili, iscriversi alla newsletter.

2. Seguendo i nostri canali social

- ✓ Facebook -> Csv Società Solidale
<https://www.facebook.com/csv.s.solidale/>
- ✓ Instagram -> csv_cuneo
https://instagram.com/csv_cuneo?utm_medium=copy_link
- ✓ Telegram -> CSV Cuneo

3. Contattando la nostra sede di CUNEO

Piazzale Croce Rossa Italiana, 1 – 12100 CUNEO

tel. 0171 605660 – cell. 370.3794152

mail segreteria@csvcuneo.it

PEC csvcuneo@pec-legal.it

ORARI DI APERTURA AL PUBBLICO:

*lunedì/giovedì 8.30 - 18, martedì 8.30 – 18.30,
mercoledì 15 - 18, venerdì 8.30 - 16.30.*

4. Presso gli **SPORTELLI sul territorio**, costituiti come antenne di primo ascolto delle esigenze dei territori e punto di orientamento, in estensione dei servizi del CSV erogati presso le sedi.

Sportello di ALBA

Corso Europa, 92 – 12051 ALBA

tel. 0173 366901 – cell. 333. 1365519

mail alba@csvcuneo.it

ORARI: lunedì/giovedì 8.30 - 14.30,

martedì 8.30 – 18.30, mercoledì 9 - 13 (settimane alterne), venerdì 8.30 – 16.30

Sportello di BRA

Via Magenta, 35 – 12042 BRA

tel. 0172 439236 – cell. 349. 7307330

mail bra@csvcuneo.it

ORARI: lunedì 12.30 - 18.30, giovedì 8.30 – 14.30

Sportello di FOSSANO

Via Roma, 94 – 12045 FOSSANO

cell. 339.7623653

mail fossano@csvcuneo.it

ORARI: lunedì 8.30 – 13

Sportello di MONDOVI

Via delle Ripe, 4/A – 12084 MONDOVI

tel. 0174 554786 – cell. 348.1287944

mail mondovi@csvcuneo.it

ORARI: lunedì/mercoledì/venerdì 8.30 – 13

(il mercoledì a settimane alternate),

martedì 10 – 14.30, giovedì 14 – 18.30

Sportello di SALUZZO

Piazza Vittorio Veneto, 3 – 12037 SALUZZO

tel. 0175 217532 – cell. 339.7623653

mail saluzzo@csvcuneo.it

ORARI: giovedì 13.30 – 18

Sportello di SAVIGLIANO

Piazza Schiapparelli, 10 (Palazzo di Vetro 5° piano) – 12038 SAVIGLIANO

cell. 339.7623653

mail savigliano@csvcuneo.it

ORARI: martedì 13.30 – 18, venerdì 8.30 - 13

Orari, referenti di zona e indirizzi di sede e sportelli sono comunque sempre consultabili sul sito CSV www.csvcuneo.it.

Si prega di contattare preventivamente gli uffici CSV per **PRENDERE APPUNTAMENTO.**



Piazzale Croce Rossa Italiana, 1 - 12100 Cuneo

C.F. 96063990046

 0171 605660

 segreteria@csvcuneo.it
csvcuneo@pec-legal.it

www.csvcuneo.it